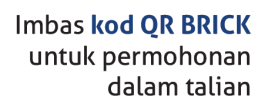




A composite image featuring a laptop screen displaying the Bank Rakyat Malaysia login interface. The interface includes the bank's logo, the tagline "Your Bank of Choice", and input fields for "User Id" and "Password". Below these fields is a "LOGIN" button and links for "First Time Registration", "Forgot Your User Id or Password", and "First Time Registration Demo". To the right of the laptop, three credit cards are shown: a silver "Bank Rakyat Explorer" card, a gold "Bank Rakyat Gold" card, and a pink card with the name "Maslinah". In the background, a hand is seen typing on a laptop keyboard.

Kini anda boleh menyemak penyata Kad Kredit-i secara dalam talian

#UntukSemua



AKSES PENYATA KAD KREDIT-i BANK RAKYAT SECARA DALAM TALIAN

01



LAYARI LAMAN WEB RASMI BANK RAKYAT

- Klik pada perkhidmatan > Kemudahan Pelanggan
- Klik pada Kad Kredit-i > Penyata

02



LOG MASUK KE PAUTAN DALAM TALIAN

- Masukkan ID pengguna dan kata laluan (bagi pengguna sedia ada)
- Klik pada **'First Time Registration'** (bagi pengguna baharu)

03



PILIH MENU

- Klik **'View Info' > 'Search Statement'**
- Pilih bulan yang ingin diakses
- Anda boleh menyemak penyata atau memuat turun penyata dalam format PDF

04



SEMAK BUTIRAN TRANSAKSI

- **Pastikan tiada transaksi meragukan.** Jika terdapat transaksi mencurigakan, mohon untuk menghubungi talian Khidmat Pelanggan Kad Kredit-i Bank Rakyat (24 jam) di talian **03-2693 6880** dengan kadar segera.
- Ambil perhatian terhadap tarikh penyata, tarikh akhir bayaran dan jumlah perlu dibayar.

05



MUAT TURUN DAN SIMPAN UNTUK RUJUKAN

- Simpan penyata di dalam folder selamat untuk rekod dan pemantauan kewangan pada masa hadapan

#UntukSemua

AKSES PENYATA KAD KREDIT-i BANK RAKYAT MELALUI ALAMAT E-MEL PERSENDIRIAN

01



SEMAK E-MEL YANG DITERIMA

Pastikan e-mel yang diterima adalah daripada alamat e-mel rasmi bank bagi mengelakkan sebarang risiko

02



BUKA LAMPIRAN PENYATA (FORMAT PDF)

- Dokumen penyata mengandungi kata laluan bagi tujuan keselamatan
- Kata laluan terdiri daripada :
 - **Warganegara** : 3 huruf pertama nama (huruf kecil) dan 4 nombor terakhir kad pengenalan
 - CONTOH : Jika nama anda Aminah Kassim dan nombor kad pengenalan 730101-10-6655 . Kata laluan penyata adalah : **ami6655**
 - **Anggota Polis/Tentera** : Nombor badan penuh
 - CONTOH : **RF12345, T12345**
 - **Bukan Warganegara** : Nombor Pasport (nombor pasport penuh pelanggan)

03



SEMAK BUTIRAN TRANSAKSI

- **Pastikan tiada transaksi meragukan.** Jika terdapat transaksi mencurigakan, mohon untuk menghubungi talian Khidmat Pelanggan Kad Kredit-i Bank Rakyat (24 jam) di talian **03-2693 6880** dengan kadar segera
- Ambil perhatian terhadap tarikh penyata, tarikh akhir bayaran dan jumlah perlu dibayar

04



MUAT TURUN DAN SIMPAN UNTUK RUJUKAN

- Simpan penyata di dalam folder selamat untuk rekod dan pemantauan kewangan pada masa hadapan

#UntukSemua

